



Postos Forza agora com combustíveis BR

A marca líder nacional vai abastecer a rede a partir de outubro



Alecionildo Sodré,
diretor de operações da Rede Forza

A Rede Forza e a Petrobras Distribuidora acabam de fechar um contrato de abastecimento para a compra de 100 milhões de litros de combustíveis por um período de 30 meses. A parceria começa no dia 01 de outubro. Gradativamente os postos serão abastecidos por produtos da marca Petrobrás.

A decisão pela escolha da empresa fornecedora de combustíveis dos postos Forza, considerou a qualidade e tecnologia dos combustíveis BR, marca que ostenta a liderança do mercado nacional. Assim como a BR, a Forza também é uma empresa 100% brasileira. A Petrobras Distribuidora foi fundada em 1971 como subsidiária da Petróleo Brasileiro S.A. – Petrobrás.

“A estratégia é ao mesmo tempo mercadológica e institucional. Além de ter a preferência absoluta dos brasileiros, a BR é uma empresa verde-e-amarela como a Forza. A parceria tem tudo para dar certo!”, afirma Alecionildo Sodré, diretor de operações da Rede Forza. No dia 23/09 um grande evento na sede da Rede Forza marcou o início dessa operação promissora, onde estiveram presentes representantes da Diretoria Executiva e Vendas da BR e todo o corpo operacional da Forza juntamente com seus gerentes e diretores. Num clima de boas-vindas, as duas empresas expressaram a grande satisfação em estarem firmando esse acordo.

GNV

4

FIQUE
POR DENTRO

Dica de Posto e Dica de Loja

5

APRENDA A
ECONOMIZAR ÁGUA

Gente de Qualidade

6

UELSON DA SIVA,
ASSISTENTE DE
COORDENADOR

Hobby de Funcionário

7

PAULO FERNANDES
E DENILDO DA
SILVA

EDITORIAL

Se a vida lhe oferecer um limão, faça uma bela limonada!

Estamos mudando de parceiro no fornecimento de combustível.

Mudanças tiram os processos da zona de conforto e nos obrigam a adequar sistemas operacionais e pessoas. Porém, não deixa de ser um excelente momento para aproveitar ao máximo as oportunidades e explorar caminhos desconhecidos que se mostrem promissores, combinando fatores externos e internos, como toda organização de sucesso.

Nossos postos estarão sendo abastecidos por combustíveis da maior empresa do país, marca líder de preferência nacional.

Brasileira como a gente. PETROBRAS.

Temos grande expectativa de que essa nova parceria pode trazer muitos resultados positivos em vários aspectos para a nossa empresa.

E por isso contamos com o empenho de todos na melhor adaptação das novas rotinas, direcionando os esforços para o melhor alcance dos objetivos propostos.

Entre nessa vibração. Viva essa energia. Explore o novo.

Um brinde a essa parceria!

EXPEDIENTE

O Fala Forza é uma produção da Gerência de Comunicação e Marketing da Rede de Postos Forza e Insight Engenharia de Comunicação e Marketing

Endereço para correspondência

Avenida Ayrton Senna, 5.600
Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ
CEP: 22775-005.
Tel.: (21) 2421-8800
E-mail: marcela@forza.com.br

Projeto gráfico e diagramação

Modal Informática

Fotos

Marcella Bordallo e equipe

Fotolito e impressão

Gráfica Jornal da Cidade - (24) 2237-4460

ANIVERSARIANTE DO MÊS

Parabéns, Walter

O aniversariante do mês é o frentista Walter Quaresma, do Posto Aboição. No dia 22, ele completa 32 anos. E como de costume vai comemorar a data em casa, com a esposa, filhos e parentes.

Apelidado carinhosamente de “baixinho”, pelos colegas de trabalho, o funcionário — veterano, com 10 anos de casa — é um caso atípico na empresa. Durante todo esse período, sempre trabalhou no mesmo posto. Walter é uma figura conhecida e querida no local, onde se tornou referência no atendimento da unidade.

Nas horas de lazer, o programa preferido do frentista é o da maioria dos cariocas: curtir uma boa praia. Sobre o presente que desejaria no seu aniversário, Walter desconversa. “É sempre bom ganhar presentes, mas, na verdade, isso não é o mais importante. O que vale a pena é ter saúde e confraternizar em família”, diz Walter.



CULTURA EM FOCO

Você já foi ao Cristo Redentor?

No dia 10 de outubro de 1931, foi inaugurada, no Rio de Janeiro, a estátua do Cristo Redentor. O monumento, que virou cartão-postal do País e é orgulho dos cariocas foi escolhido, recentemente, como uma das sete maravilhas do mundo. E não foi à toa: com 38 metros de altura em pedra-sabão, a imagem se encontra a 710 metros acima do nível do mar, que garante ao visitante uma vista panorâmica das mais bonitas do mundo. É um passeio imperdível.

Quem ficou entusiasmada com a visita ao Cristo, foi a assistente financeira Alexandra Paresqui. Ela só conheceu o monumento depois de 35 anos de residência no Rio, e ficou boquiaberta com o que avistou: “Foi um passeio maravilhoso, não tenho palavras para descrever, aconselho a todos.” A funcionária, que levou o seu filho a tiracolo, aproveitou a época da promoção do ‘Projeto Carioquinha’ — que oferece, com descontos, passeios variados a pontos turísticos do Rio. No caso do Corcovado, o desconto chega a 30% (via tremzinho).

Para visitar o Corcovado, você pode optar pelo metrô, saltando na estação do Largo do Machado, onde, de meia em meia hora, um ônibus com ar-condicionado, o “micrão”, saiu com destino ao Corcovado. O preço é R\$ 12 mais a taxa do Ibama de R\$ 5 (ida e volta). Se você optar pelo meio mais charmoso — via trem elétrico —, terá a oportunidade também de fazer um passeio ecológico, já que a composição atravessa a maior floresta urbana do mundo: o Parque Nacional da Tijuca.

**TREM:**

Horário – De segunda a domingo, das 8h30min às 20h, saída a cada meia hora.

Preço – R\$ 36 (ida e volta). Crianças até 5 anos no colo não pagam.

Endereço: Rua Cosme Velho, 513, Cosme Velho.

Mais informações pelo site www.corcovado.com.br ou pelo tel: (21) 2558-1329

Projeto Carioquinha: www.carioquinha.com.br.

REDE FORZA NA SUA EMPRESA

Cliente da Rede Forza há 2 anos, a Construtora Elos Engenharia abastece seus caminhões, utilitários e veículos de passeio no Posto Washington Luís 3, em Duque de Caxias. Marcílio Durães, o assistente técnico da construtora diz que suas necessidades tem sido atendidas satisfatoriamente, “de forma ágil e eficiente.”

Com mais de 15 anos de atuação no mercado nacional, possui diversas certificações, nas áreas de qualidade, saúde ocupacional e em sistema de gestão ambiental.

Segundo o engenheiro Mauro Silva, o sistema de gestão ambiental praticado pela Elos - com coleta seletiva de lixo etc. – “alcança o nível máximo de excelência, pois



conta com o devido treinamento de todos os funcionários da empresa”. Esse sistema permite estabelecer por meio de um número mínimo de procedimentos devidamente planejados, ações para promover proteção ambiental e atitudes preventivas contra a poluição (gerada por algum empreendimento), beneficiando não só a Elos, como também seus clientes, fornecedores, vizinhos e a sociedade em geral.

CONSTRUTORA ELOS ENGENHARIA LTDA

Endereço: Rua Saara, s/nº, Lote 10,
Quadra 20, Campos Elísios – Duque de Caxias

Tel: (21) 2676-9546

www.construelos.ind.br

Funcionário ganha prêmio no Caldeirão do Huck

TV Globo / João Cotta

O frentista Rodrigo Chagas foi o vencedor do quadro “Cantando o Sete”, do programa Caldeirão do Huck, da TV Globo. Ele conseguiu identificar a que música se referia cada uma das sete notas musicais tocadas na ocasião, cantou todas corretamente e ganhou vários prêmios: R\$ 50 mil, uma TV LCD de 40 polegadas, um som, um refrigerador, um fogão e uma máquina fotográfica. “Agradeço a força que meus colegas e o meu coordenador me deram. Fiquei motivado a participar do programa”, diz Rodrigo, acrescentando: “Graças a Deus, meu propósito será realizado, que é a compra da casa própria. Esse dinheiro facilitará muito, estou feliz.”



Rodrigo Chagas com o Grupo Calcinha Preta; acima à direita, com Luciano Huck no quadro “Cantando o Sete”



Rodrigo não é um anônimo na Forza, muito menos no posto Camorim. Lá, ele é conhecido e querido também pelos clientes mais assíduos. Apaixonado por música, faz trabalhos como cantor amador e produtor artístico. E exerce a profissão de frentista com muita simpatia: sempre atende cantando.

Faça sua parte para economizar energia

Uma economia de energia eficaz depende da colaboração e da vigilância de todos os funcionários, com mudanças de hábitos e atitudes, associadas a procedimentos corretos. Isto inclui aferição diária do relógio de medição, utilização correta dos equipamentos (com a certificação do bom funcionamento) e o reparo imediato dos mesmos quando necessário. O benefício dessas ações atingirá a todos (empresa e funcionários), pois contribui para a melhoria dos resultados da unidade.

O coordenador Adriano Ciscouto, do Posto de Caxias, chama atenção dos funcionários que trabalham com GNV: “O abastecimento de GVN deve ser muito bem organizado, com fila e clientes

bem posicionados, para que o compressor trabalhe o maior tempo possível. Isso evita o desarme e armação do mesmo, o que gera um consumo excedente de energia — muito maior do que se ele estivesse trabalhando direto, sem interrupções”, explica Adriano.

Para o gerente do Bob’s, Sergio Gaspar, da mesma unidade de Adriano, o assunto é de extrema importância: “Nos dias de hoje diminuir custos da empresa é uma obrigação do empregado, pois além de colaborar com a empresa e com o meio ambiente, existe a chance ainda, dessa economia se reverter em benefícios para os funcionários”, diz o gerente.

Abaixo, dicas de economia:

Como economizar energia em seu posto

- Luz: Deve ser apagada em locais sem uso, como salas, banheiros, etc;
- Ar-condicionado: só mantenha ligado com o local ocupado e, quando em uso, mantenha a porta fechada;
- Iluminação externa (postes, testeiros e coberturas): Respeite o horário de ligamento e desligamento (dias normais, das 18h às 7 horas; horário de verão, das 19h às 6 horas). Nos dias mais escuros (tempo nublado e chuvoso)0 esse horário poderá ser modificado;
- Bombas elétricas: Para não serem acionadas e, conseqüentemente, criarem o aumento do consumo deve ser evitado vazamentos nas torneiras, válvulas de descarga, bebedouros, bicos dos dispensers do GNV, compressores, calibradores de pneus e linhas de distribuição.

Como economizar energia em sua loja

- Ligue o letreiro somente ao escurecer e o ar-condicionado somente nos dias quentes;
- Mantenha a luz apagada nos locais que não estão sendo usados;
- Utilize os freezers de acordo com a quantidade de mercadoria;
- Os Passadores de batatas e sanduíches devem ser ligados somente quando em uso e no módulo ‘alto movimento’;
- Ao fechar a loja, não esqueça de desligar o ar-condicionado e o sistema de exaustão.

A economia de energia deve ser feita em todo lugar, principalmente em sua casa, trazendo benefício para o País e para o seu bolso.



Adriano Ciscouto,
coordenador

Adriano está implementando a Campanha “Apague a luz ao sair”. Em todos os interruptores da unidade tem o adesivo indicativo.

Ariana,
assistente de gerente

“Na loja os equipamentos são desligados quando não estão em utilização durante o dia”





Como economizar energia em sua casa

- Reduza o tempo de banho para 6 minutos, desligando o chuveiro ao se ensaboar. Posicione corretamente a chave de potência do chuveiro de acordo com a estação;
- Geladeira: evite guardar alimentos e líquidos quentes e abrir a porta muitas vezes;
- Ferro elétrico: Acumule roupas e passe todas de uma vez, evitando deixar o ferro ligado mais de 1 hora;
- Ventilador: Só ligue quando estiver no ambiente;
- Lâmpadas: Use as fluorescentes, pois são 80% mais econômicas e duram 10 vezes mais;
- Televisão: Desligue quando ninguém estiver assistindo;
- Microondas: Use suportes que permitam esquentar mais de um prato;
- Lavadora de roupas: Acumule a roupa e lave tudo de uma só vez, estabelecendo, no máximo, 2 dias por semana para lavá-las;
- Freezer: Faça uma lista de tudo o que precisa e retire os congelados de uma única vez.

De olho no óleo

O óleo lubrificante é um dos itens mais importantes do carro, pois tem a função de lubrificar todas as partes internas do motor, evitando o atrito entre as peças móveis e garantir seu bom funcionamento. Ele pode ser mineral (o mais comum), semissintético ou sintético (os de maior qualidade).

O supervisor de vendas da MCALUB, Ruimar Silva, afirma que os óleos sintéticos e semissintéticos são os mais apropriados para os veículos produzidos nos últimos anos. “Os semissintéticos e sintéticos são recomendados para motores modernos, ou seja, os mais potentes e que atingem um nível de rotação acima da média. Os sintéticos, inclusive, são usados nos carros das escuderias da Fórmula 1”, explica Ruimar.

Abaixo as vantagens e benefícios dos óleos sintéticos:

- 1 > Não perdem a viscosidade, mantendo as mesmas características do óleo novo;
- 2 > Não formam borra dentro do motor;
- 3 > Por serem mais finos, alcançam todas as partes do motor, lubrificando melhor;
- 4 > Diminuem o desgaste das peças do motor, durante a partida a frio;
- 5 > Mantém as mesmas características, mesmo em altas temperaturas;
- 6 > Permitem um maior período para a troca de óleo;
- 7 > Mantém o motor limpo, aumentando o desempenho e reduzindo o consumo de combustível.

Aproveite a promoção Forza “Leve 4, pague 3”, de óleos sintéticos da linha Helix, da Shell.

MCALUB (Distribuidora Shell)

Central de atendimento: (21) 2421-8888 / vendas@mcclub.com.br

Site: www.mcclub.com.br

**COM ESSA PROMOÇÃO
SEU MOTOR E SEU DINHEIRO
RENDEM MAIS!**

LEVE 4 PAGUE 3

Helix Hx7
Helix Ultra
Helix F
1 LITRO

FORZA
Combustível para sua vida.

PINGUE-PONGUE

Leonardo Bragança, assistente de qualidade

Gente de qualidade

Promovido recentemente para a função de assistente de qualidade, o ex-assistente de coordenador do posto de Ramos, Leonardo Bragança, garante estar pronto para o novo desafio. Com quase seis anos de empresa, ele revela o segredo de seu sucesso profissional: dedicação, humildade e compromisso.

O que você espera desta nova função?

Sucesso, com muito trabalho, comprometimento e, principalmente, responsabilidade. Minha função tem o objetivo de prevenir todo e qualquer problema que possa surgir em uma unidade, por meio da aferição de equipamentos, dos mapas, dos combustíveis — desde o recebimento até a saída —, ou seja, da estrutura administrativa e física dos postos.

Voltando ao seu cargo anterior, quais dicas você daria para o ocupante atual exercê-lo com sucesso?

Estar atento a tudo que acontece na unidade, observando os itens que estiverem fora do procedimento padrão, relatando-os aos superiores. É preciso, também, conhecer bem a equipe do posto e trabalhar pela coesão do grupo.

Você já obteve experiências bem-sucedidas com clientes?

Sim, várias vezes. Inúmeros clientes do posto em que eu trabalhava já estavam acostumados comigo, ou com outros funcionários, e demonstravam satisfação por isso. É fácil entender: o cliente se sente seguro quando encontra a mesma equipe no local em que costuma abastecer, pois isso gera confiança no serviço prestado. Daí, a relação acaba aumentando até virar amizade, beneficiando a empresa, que acaba conquistando a fidelização. No meu caso, eu conhecia cerca de 40% dos clientes assíduos do posto de Ramos.



Refresque seu motor - Fluido para radiador

Os carros rodam em condições muito diversas – em alguns lugares a temperatura pode variar de 0 a 40° C. Por isso, um fluido usado no arrefecimento do motor deve ter a capacidade de armazenar muito calor.

A principal função do fluido é manter o máximo de rendimento do motor, reduzindo formação de espuma e proporcionar uma refrigeração e evitando entupimentos. Além de proteger os componentes metálicos do radiador contra a corrosão, reduzir a formação de espuma e proporcionando uma refrigeração mais efetiva. Evita a fervura e o congelamento da água do sistema de refrigeração, conservando todas as partes do sistema.

**DIA DAS CRIANÇAS
POSTOS FORZA**

ABASTEÇA
20 LITROS
ou 10m³
+ R\$5,90 =

1 DVD ESPECIAL DO BOB ESPONJA

4 DVDS PARA COLECIONAR

Garanta o presente do Dia das Crianças para seu filho. Passe nos Postos Forza, abasteça 20L de combustível líquido, ou 10m³ de GNV, mais R\$ 5,90, e leve para casa 1 DVD do Bob Esponja.

FORZA
Combustível para sua vida
www.forza.com.br

Hobby de Funcionário

Andresa da Silva, atendente

Futebol, paixão que estreita amizades

Andresa da Silva, 18 anos, atendente da loja Recreio, é apaixonada por futebol: “Jogo por lazer e pelo bem-estar físico, pena que não tenho tido muito tempo para praticar”. Com o apelido de “Martinha”, a craque do futebol feminino profissional, ela é amante do esporte desde os 10 anos. Quando tem tempo, participa de torneios entre times de Senador Camará, onde mora.

Esporadicamente funcionários de diferentes setores da Forza e MCALUB se reúnem para jogar uma “pelada”. O jogo acontece no clube Caça e Pesca da Barra, e foi idealizado pelos funcionários da informática Vitor Hugo, Anderson Guerra e o supervisor administrativo da MCALUB, Marcelo Medeiros, que diz: “Ações como essa são essenciais para promover uma interação maior entre todos, pois o esporte é um momento propício para se criar intimidade e amizade.” Vitor, que é o encarregado de juntar o grupo da Forza, concorda: “A intimidade e a confiança aumentaram muito depois desses encontros.”

E, você, o que está esperando para iniciar alguma atividade física? Se você se animou, saiba que algumas atividades dependem de habilidades específicas, que demandam mais esforços e, por isso, é preciso consultar um médico antes de iniciá-las.



Leitura para ampliar o conhecimento

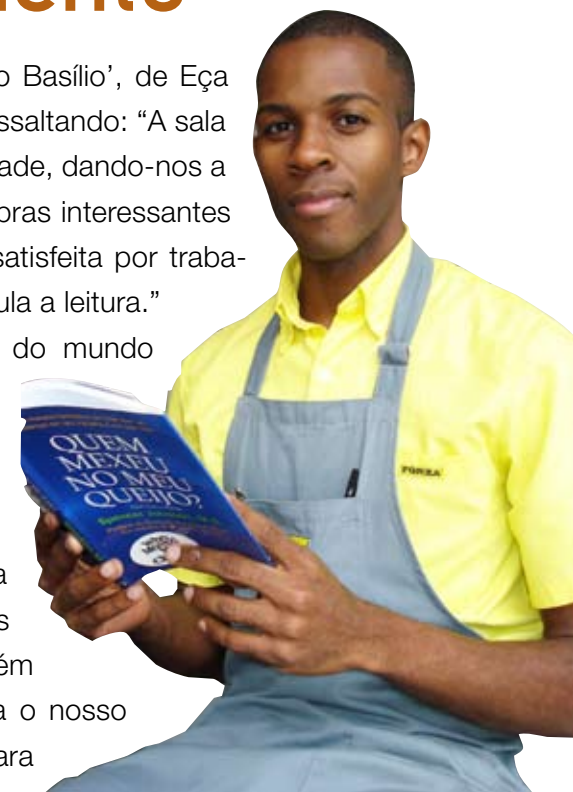
Em 29 de outubro comemora-se o Dia Nacional do Livro, data escolhida por conta da criação da Biblioteca Nacional (29/10/1810) por D. João VI. O acontecimento permitiu a popularização do livro, tornando mais fácil o acesso à leitura. Na Forza, os funcionários têm acesso à sala de leitura, na Matriz, que tem uma biblioteca com mais

de 800 livros. São obras de temas variados, entre aquisições da empresa e doações de funcionários. Se você estiver interessado em uma boa leitura, basta um simples pedido ao coordenador ou gerente do seu posto, ou entrar em contato com o RH, para receber gratuitamente o livro de seu interesse, que chegará em suas mãos via malote. A sala fica aberta diariamente e o prazo do empréstimo é de 14 dias.

A recepcionista da Forza Nayara Lima está entre os que não abrem mão de visitar a sala de leitura. “Completei três meses de empresa e já peguei 2 livros. Acabei de

ler o clássico brasileiro ‘O Primo Basílio’, de Eça de Queiroz”, diz a funcionária, ressaltando: “A sala comporta vários títulos de qualidade, dando-nos a oportunidade única de lermos obras interessantes sem gastar nada. Estou muito satisfeita por trabalhar em uma empresa que estimula a leitura.”

Outro funcionário entusiasta do mundo dos livros é o frentista José Renato, do Posto Itaguaí 2. Compartilhando das palavras de Nayara, ele também se diz satisfeito por estar numa empresa que oferece leitura. E vai mais além: “Leitura é tudo, pois além de ensinar e dar cultura, amplia o nosso horizonte, nos beneficiando para melhorar a relação com os outros, e, logicamente com os clientes também”, diz José, que recentemente leu o livro ‘Gerente Minuto’, de Kenneth Blanchard e Spencer Johnson — autores do *best-seller* ‘Quem Mexeu No Meu Queijo’ — e, atualmente, se delicia com a obra ‘Cidade de Deus’, de Paulo Lins.



PRESENÇA CIDADÃ

Em defesa da maternidade e da vida

A Associação Nacional Mulheres Pela Vida é uma associação civil, de âmbito nacional e sem fins lucrativos, com sede e foro no Rio de Janeiro, que visa à defesa da inviolabilidade da vida humana desde a concepção até a morte, sobretudo em seu estágio intrauterino, para garantir uma gravidez digna e saudável.

Apoiando mulheres brasileiras ou estrangeiras residentes no País, a associação visa, principalmente, ao socorro às mulheres gestantes em situação de risco de praticar o aborto, oferecendo apoio espiritual, psicológico e material para uma gravidez segura; trabalho de conscientização para uma maternidade responsável e atendimento a vítimas de uma gravidez de risco.

Você pode ajudar a Associação de várias maneiras. Sendo voluntário, se cadastrando no site www.mulherespelavida.org.br, ou por meio de doações materiais ou em dinheiro. O telefone é (21) 3761-3705. Endereço: Rua Benjamin Constant, 78, Nova Cidade, Nilópolis.



Abasteça sua moto com segurança

S seja em veículos ou motos, todo abastecimento requer cuidados com a segurança. Nem sempre é fácil conscientizar os motoristas, mas é necessário reforçar as normas principalmente com os motociclistas.

Orientações ao motociclista

- » Desembarque da moto antes do abastecimento; o carona também deve descer.
- » Não encha o tanque do combustível até a boca, respeitando o limite indicado no manual do proprietário de cada moto;
- » Não ligue o celular e se mantenha a 1,5 metro de distância de sua moto.

