

Tudo novo no posto Recreio

Unidade é a primeira a receber a nova comunicação visual da rede Forza

Como era



Como vai ficar

Os 28 postos de marca Forza vão passar por um processo de revitalização neste ano e o resultado já pode ser visto na unidade do Recreio. O posto na Zona Oeste é o primeiro a ganhar letreiros e bombas de combustíveis com a nova identidade visual da rede.

O amarelo e o preto que acompanharam por 11 anos a rede de postos Forza dão a vez para tons de verde. O cavalo, símbolo da empresa, também mudou, agora está

com contornos mais modernos e dinâmicos. Os novos uniformes dos funcionários acompanham essas mudanças.

“Junto com a nova marca estaremos implantando no Recreio um ponto de coleta de materiais recicláveis (papel, vidro, plástico e metais). É uma parceria da Forza com a ONG Doe seu lixo. Toda a comunidade ao em torno e nossos clientes poderão levar seus resíduos para reciclagem nessa unidade. Sustentabilidade é uma prioridade na

Forza nessa nova fase”, acrescenta Marcella Bordallo, gerente de marketing da rede.

Ao longo do ano, os outros postos Forza passarão pela transformação e exibirão as novas cores e logomarca da empresa. Esperamos assim tornar nossos postos um ambiente ainda mais agradável para os nossos clientes e colaboradores.

Visite o posto no Recreio, na Estrada do Pontal, 459, e veja como está ficando a nova cara da Forza.

› CONTEÚDO



04

Treinamento:
Líderes comunicadores



04

Vencedores da campanha
Aditivo em suas vendas



07

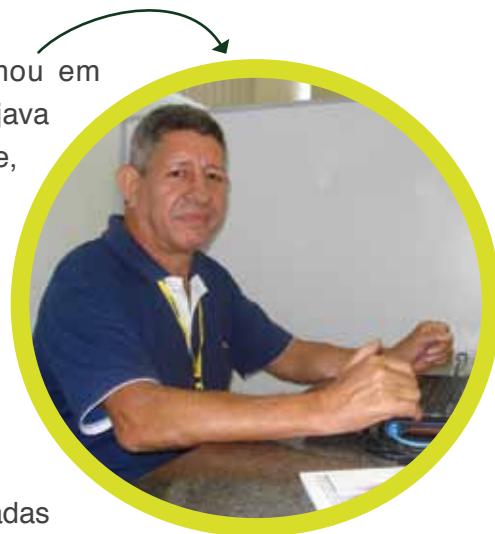
Gente de Qualidade:
André Lima, coordenador do posto Penha 1

Bem-vindo à Forza

Um contador e outro frentista se juntam ao nosso time de colaboradores

Ivaldo Castro Carvalho se formou em Técnico em Edificações, mas almejava mais. Precisou deixar a sua cidade, São José de Ribamar, no Maranhão, para conseguir uma vaga na universidade. Mudou-se para o Rio de Janeiro e ingressou no curso de Administração e, posteriormente, de Ciências Contábeis na Universidade Santa Úrsula.

Hoje, ele acumula mais de duas décadas de experiência na área de contabilidade, com passagens por empresas de diferentes segmentos, entre elas Café Capital e Herbert Richards. “Em todas elas, a minha intenção sempre foi colocar a contabilidade em dia e assim será na Forza também”, diz Ivaldo, de 56 anos, que assume o cargo de contador na empresa.



O jovem **Erick Rodrigo Souza da Silva**, de 18 anos, concluiu o ensino médio ano passado e acaba de conquistar o seu primeiro emprego de carteira assinada, como frentista do posto no Recreio. Antes, ele só tinha trabalhado informalmente como eletricista. O frentista diz estar otimista com o novo emprego: “É um trabalho que eu não conhecia nada. Estou achando interessante e espero poder crescer profissionalmente”.

Para 2012, Erick já faz plano para ingressar no curso Técnico em Eletrotécnica. Enquanto isso, ele aproveita as horas livres para ficar com a família e a namorada, jogar bola e assistir aos jogos do Flamengo com o pai.



Prepare o carro para a vistoria do Detran

O licenciamento anual obrigatório do Detran começa no próximo dia 30. Os proprietários de veículos do Rio de Janeiro devem ficar atentos ao cumprimento dos prazos e estar com a documentação e outros itens do carro em dia para não serem surpreendidos na fiscalização.



Eraldo Junior, encarregado do posto Ayrton Senna.

Segundo o Detran, os quesitos que mais reprovam são relativos à parte elétrica (bateria, cabos, fiação e conexões), além de extintor de incêndio e pneus. O órgão sugere que os clientes verifiquem ainda o estado do cinto de segurança, triângulo, chave de roda e macaco.

Nos postos Forza, os funcionários podem verificar o extintor de incêndio. Eraldo Junior, encarregado do Posto Ayrton Senna, lembra que o extintor deve estar na parte dianteira do veículo, ter o selo do Inmetro, estar dentro da validade, com o lacre inviolado, o ponteiro marcando carga cheia e sem ferrugem, amassados ou outros danos. “O extintor original do carro tem garantia de 5 anos, depois ele deve ser trocado uma vez por ano”, ressalta o encarregado.

Eraldo também faz um alerta para quem gosta de personalizar o carro. “A legislação de trânsito não permite vidros espelhados e nenhum tipo de película no para-brisas dianteiro. E carros rebaixados, só com suspensão a ar de fábrica ou homologada pelo Detran”.

Confira o calendário de licenciamento anual e outras informações no site do Detran (www.detran.rj.gov.br).

MURAL

Mais uma vitória

Theodoro Canal, que conta com o apoio da Forza, foi campeão nas categorias Master Preta Leve, de até 76kg, e Absoluta, no Campeonato Aberto de Verão, 1ª etapa do circuito estadual da Federação de Jiu-Jítsu do Rio de Janeiro. A equipe de Theodoro, GFTeam, obteve ainda a primeira colocação geral no evento, realizado nos dias 26 e 27 de fevereiro, no Clube de Regatas do Flamengo.

Posto é inaugurado em Nilópolis



O gerente de operações da Forza, Rodolfo Valle (de azul), junto à equipe do posto de Nilópolis

Momento de descontração no evento *Hora da largada*, que reuniu funcionários do novo posto e da matriz da Forza



A rede Forza inaugurou, em março, mais um posto com bandeira Shell. A nova unidade tem aproximadamente 3 mil m² e está localizada na Estrada Roberto Silveira, 1.078, no Centro de Nilópolis. O posto oferece aos motoristas combustíveis líquidos e outros produtos Shell.

Na véspera da inauguração, a equipe, formada por cinco frentistas, dois encarregados e pela coordenadora Andrea Gomes, participou da *Hora da largada*, evento que visa integrar os funcionários e relembrar pontos importantes dos treinamentos oferecidos pela Forza.

Os postos que estão se destacando na campanha de lubrificantes

Até o dia 15 de março, apenas os postos Forza de Caxias e Santa Cruz estavam próximos a atingir as metas estipuladas dentro da campanha *Lubrifique suas vendas*. Mas não desanimem, todas as unidades ainda têm chances de virar o jogo e de melhorar os resultados até o fim da campanha, em 30 de abril.

Foque nas características e benefícios dos produtos participantes, indicando ao cliente o mais adequado para o veículo dele. Mostre bastante conhecimento do que está vendendo e segurança ao falar com o motorista.

Bicão é posto meritocrata

O Departamento Pessoal do Grupo Forza iniciou, em fevereiro, a campanha . A intenção é incentivar e reconhecer o esforço de uma determinada unidade em cumprir, nos prazos, todos os procedimentos relativos ao DP, como envio de folha de pagamento e de férias, comunicado de desligamento de funcionário, entre outros. Em março, o posto Bicão foi o meritocrata, ou seja, foi eleito o destaque do mês por mérito. Parabéns!



Felipe, coordenador do Bicão, posto meritocrata em março



Os vencedores da campanha Aditivo em suas vendas 2011

Os colaboradores dos postos Itanhangá, Penha 1 e Dutra foram os campeões da campanha *Aditivo em suas vendas 2011* dos meses de janeiro e fevereiro. Receberam seus prêmios: mochila, bola e toalha, durante o mês de março com a visita do gerente de operações Rodolfo Valle e do diretor de operações Alecionildo Sodré. Vitor Coutinho, supervisor de área, conseguiu a maior pontuação com os postos da sua área e também foi premiado. Continuem participando, as cam-

pnhas não acabaram, tem sempre uma novidade, consulte o coordenador da sua unidade.

“O trabalho em equipe, o empenho e disposição de todos, além do acompanhamento dos resultados diariamente fez com que vencêssemos a campanha”, diz Rodolfo Corrêa, coordenador do posto Itanhangá, cuja opinião é compartilhada pelos outros coordenadores dos postos campeões. Parabéns aos vencedores e continuem com a mesma garra na nova campanha *Lubrifique suas vendas*.

Os campeões da campanha: postos Itanhangá, Penha 1 e Dutra

Formando líderes

Os coordenadores, assistentes, gerentes, diretores e alguns convidados, divididos em dois grupos, participam do treinamento *Líderes comunicadores*, ministrado por Mônica Alvarenga, da Múltipla Comunicação.

O objetivo dessa capacitação é melhorar a comunicação direta; ajudar a avaliar e incrementar habilidades comunicativas como líder; levantar informações para que os funcionários possam trabalhar; e construir um modelo compreensível de procedimentos comunicativos. “Acreditamos que por meio da comunicação, o relacionamento na organização possa ser melhorado”, diz Christiane Fuchs, gerente de Recursos Humanos.

Em outra etapa do treinamento, será promovida uma comunicação mais direta entre cada setor da matriz da empresa e os assistentes e coordenadores dos postos. “Neste módulo, que chamamos de setorial, vamos fazer com que cada área converse com as unidades, por meio de encontros semanais. Será o momento para tirar dúvidas e ressaltar as demandas de cada um”, explica Christiane.

“Foi um dos melhores treinamentos que recebi na Forza. Foi objetivo e deixou bem claro para todos os participantes que, ao mudarmos de cargo, muitas vezes erramos por não ouvir a opinião do outro, seja de um frentista ou de outra pessoa.”



Assistentes e coordenadores participam do treinamento *Líderes comunicadores*



Willian Marcelo Rodrigues Duarte, coordenador do posto Itaguaí 1



Cinthia Cristina Albuquerque

Data de nascimento: 6/4

Estado civil: solteira.

Filhos: não.

Trajatória na Forza: estou na empresa há cinco anos. Comecei na área de Manutenção, que não existe mais, passei para a Contabilidade, depois Financeiro e, desde novembro de 2010, estou no setor de Contratos.

O que fazia antes de entrar na Forza: trabalhava na área de Manutenção de uma rede de drogarias.

Um presente que gostaria de ganhar: um carro.

Aniversário inesquecível: quando fiz 24 anos, teve um rodízio de pizza surpresa na minha casa.

O que gosta de fazer nas horas de lazer: ler, ficar com a família e o namorado, fazer trilha e passear no Corcovado e no Morro da Urca.

Valdir Campos

Data de nascimento: 29/4

Estado civil: moro junto com minha esposa há pouco mais de 1 ano.

Filhos: Vladimir, 5 anos.

Trajatória na Forza: estou no posto Forza do Recreio, como frentista, há 1 ano e sete meses.

O que fazia antes de entrar na Forza: vim de Pernambuco para o Rio de Janeiro em 2009 e comecei a trabalhar como servente de obra.

Um presente que gostaria de ganhar: desde criança, o meu sonho é ganhar um teclado.

Aniversário inesquecível: nenhum em especial.

O que gosta de fazer nas horas de lazer: jogar bola, ir à praia e torcer pelo Flamengo e Sport.



Anésio Gomes

Nome: Anésio Gomes

Data de nascimento: 15/4

Estado civil: casado.

Filhos: Ana Clara, 3 anos.

Trajatória na Forza: comecei como frentista em Itaboraí 1, em 2007. Passei pelas unidades do Maracanã e Itaboraí 2. Estou como encarregado no posto Santa Rosa desde junho de 2010.

O que fazia antes de entrar na Forza: era balconista de padaria.

Um presente que gostaria de ganhar: passar o aniversário com a família já é um presente, o resto a gente corre atrás.

Aniversário inesquecível: todos foram iguais, passei com a minha família.

O que gosta de fazer nas horas de lazer: passear com a minha filha e esposa e ir à igreja.



ABASTEÇA SUA MÃE COM AMOR.

Promoção válida até 30/05/11 ou enquanto durarem os estoques

5 pontos cada

Álbuns de fotos

Programa de Fidelidade Postos Forza

Resgate imediato

www.forza.com.br

Destino: Barra de Guaratiba

Michelle Tiné no caminho para a Praia do Perigoso



COMO CHEGAR

De ônibus:

Linha 367: Passeio – Marambaia.

Linha 867: Terminal rodoviário de Campo Grande – Barra de Guaratiba.

O Rio de Janeiro ainda tem encantos pouco explorados por seus moradores. Em Barra de Guaratiba, a cerca de 60 km do centro do Rio de Janeiro e 30 km do subúrbio de Campo Grande, há belas praias com acesso apenas por trilhas: Búzios, Perigoso, Meio, Funda e Inferno.

Os funcionários da MCALUB, Michelle Tiné, Marcelo Santana, Simone Silva e Cristina Zanirati reuniram um grupo de amigos para conhecerem algumas dessas praias. Nas mochilas dos aventureiros: barras de cereais,

sanduíches, bastante água e isotônicos para hidratar, além do filtro solar.

Da praia Barra de Guaratiba, são cerca de 60 minutos por trilha até a Praia do Perigoso, de onde se pode ver a Pedra da Tartaruga, na Praia dos Búzios. Esse trecho é considerado leve; depois, o grau de dificuldade vai aumentado com subidas íngremes e descidas. A próxima parada é a Praia do Meio. São mais 45 minutos por trilhas bem marcadas. Mais adiante, ainda há as Praias Funda e do Inferno.

“Fazer essa trilha é bem relaxante. A gente não faz exercício nenhum durante a semana e conseguimos fazer a trilha, então acho que qualquer um pode fazê-la”, diz Michelle Tiné.

Músico de fé

Márcio dos Santos transmite a mensagem de Jesus com a banda Palace

Um vizinho músico despertou em Márcio Elias dos Santos o interesse pelo violão. Aos 14 anos, ele ganhou seu primeiro instrumento. “Foi um presente de um amigo da igreja”, conta.

Márcio teve aulas particulares para aprender a tocar. Há dois anos, ele integra a banda Palace que se apresenta na Igreja Universal, de Campo Grande, e ocasionalmente em outras igrejas e eventos realizados ao ar livre. “Quero levar a todos os lugares a mensagem de Jesus através da música”, diz o funcionário da Forza.

Márcio começou como frentista no posto da Barra há dois anos.

Foi transferido para o Recreio, onde é encarregado desde o início de 2011. Com 1,83m de altura, ele ganhou dos colegas de trabalho o apelido de bebê urso. “Sempre quando dava 17 horas, eu reclamava que estava com fome. Começaram então a me chamar de bebê. Como eu sou grande, diziam que eu parecia um urso, aí juntou os dois e ficou bebê urso”, esclarece o encarregado.





Andre Lima de Paula,
coordenador do posto Penha 1

A dedicação de André Lima de Paula, de 25 anos, levou-o a uma rápida ascensão dentro da Forza. Ele começou, em 2007, como frentista no posto Bicão. Um ano depois, foi promovido a encarregado. Em novembro de 2010, já era assistente de coordenador na Penha 1. Hoje ele é o coordenador da unidade. André também é cantor de rap da banda *Os neguinho que não se cala* e tem uma filha de 3 anos. Suas composições ajudam a motivar a equipe do posto onde trabalha.

Qual é o caminho para ser tornar um coordenador?

Tem que ter espírito de liderança, seguir os procedimentos da empresa e focar nas metas estipuladas. Trabalhando certinho, a empresa reconhece o seu esforço.

Como coordenar diferentes pessoas?

É fundamental trabalhar o psicológico de cada uma. Você tem que apertar o parafuso de acordo com cada pessoa. É preciso saber o que cada uma está passando no seu dia a dia para procurar ajudá-la. Tem que também estar sempre motivando todos.

E como você motiva a sua equipe?

Elogio quando ela faz um bom trabalho e bate as metas diárias. Mostro a eles que sinto orgulho de fazer parte da equipe. Coloco também frases motivacionais no mural. Eu escrevo muito, sou compositor e cantor de rap. Tenho muitas frases e músicas. Busquei nelas algumas frases para motivar a equipe. Procuro sempre colocar todos para cima. E, no momento em que eles vacilam, não

faço ninguém passar vergonha, chamo em particular para conversar.

Nestes anos de Forza, o que destacaria como maior aprendizado?

Aprendi a lidar melhor com as pessoas. Sempre fui muito tímido, era muito sério, às vezes, até meio amargo. Hoje eu vivo sorrindo. Conheci várias pessoas diferentes uma das outras e aos poucos fui sabendo lidar com isso.

Quais dicas você daria para quem está começando na Forza?

Tenha comprometimento e dedicação. Nos momentos de menos movimento, procure estar sempre fazendo alguma coisa.

Quais são os seus planos para o futuro?

Após o Penha 1 ter ficado em primeiro lugar, indo além da meta dentro do nosso grupo na campanha de mix, meu objetivo agora é tentar ganhar todas as outras campanhas deste ano para me destacar ainda mais. Na vida pessoal, pretendo realizar um grande sonho: comprar uma casa.



Arilson Lamoglia Braga, supervisor

“O André tem um perfil forte de vendedor. Assumiu o posto Penha 1 recentemente e já levantou a unidade, que foi campeã dentro do grupo dela na campanha de mix. Ele é comprometido com a empresa e tem espírito de equipe. Quando não atinge bons resultados, não procura dar explicações, reconhece que tem que melhorar.”



Jefferson Elias Félix Souza, encarregado

Comecei a trabalhar com o André no Bicão, ele era encarregado e eu frentista. Ele me ensinou muito. Se hoje sou encarregado, devo muito a ele. Ele está sempre nos motivando e sempre correndo atrás junto com a equipe. Assim, a gente vai se empenhando e querendo sempre mais.

Joel Francelino de Souza, frentista

“É muito bom trabalhar com o André. Ele nos ajuda bastante e deixa a gente livre para fazer o nosso trabalho, sem perturbar”.



Campeões do Carnaval do Forza

Postos montaram operação especial para o feriadão

Uma semana antes do Carnaval, equipes dos postos Forza começaram a se planejar para prestar um bom atendimento durante os movimentados dias de folia. “Preparamos as escalas de funcionários, remanejando alguns deles para os postos mais movimentados. Também nos preocupamos com o estoque de produtos, para que não faltasse nada”, diz Rodrigo Lima, supervisor operacional da Forza.

Rodrigo ainda participou de um esquema especial montado no posto Washington Luis 3, que recebe um grande fluxo de veículos nesta época. Ele, juntamente com o coordenador do posto, Adriano Ciscouto, e o assessor de vendas corporativas, Di-

ógenes Ferreira, orientaram o posicionamento dos automóveis, de forma que todos os clientes fossem atendidos rapidamente. “Assim, possibilitamos que o encarregado pudesse se concentrar na operação de cartão e supervisão das vendas”, conta Adriano. Os banheiros também tiveram atenção especial.

Operação parecida também foi realizada nos postos Itaguaí 2 e 3, Itaboraí 1 e 2, Figueira, Caxias, Rio Comprido, Dutra e Pavuna.

A Forza agradece aos supervisores, assessores corporativos, coordenadores, assistentes, encarregados e frentistas que possibilitaram que o Carnaval nos postos Forza tenha sido nota 10.



O supervisor Rodrigo Lima participou da operação no feriadão



Equipe do posto Washington Luis 3 trabalhou para que tudo ocorresse bem no Carnaval

Toda azul

Mantenha a piscina limpa

Poder se refrescar em uma piscina nesses dias mais quentes é uma delícia, mas se a água dela não estiver bem tratada, pode ser uma fonte de bactérias e de transmissões de doenças.

“O principal é filtrar a água da piscina diariamente”, ensina Alexandre Hassan, proprietário da franquia Igui, que fica ao lado do posto Forza em Itaboraí, onde a frota da empresa é abastecida.

A filtração diária deve ser feita por cerca de 6 horas, mas só isso não basta. Também é necessária a aplicação de cloro, que combate as bactérias e protege o banhista durante a diversão na piscina. Faça ainda o controle do cloro e do pH da água e mantenha limpos o filtro e as bordas da piscina.

Se você tem vontade de ter uma piscina, a Igui fabrica mais de 40 modelos de diferentes tamanhos e está presente em vários estados brasileiros e também no exterior.



Igui Piscinas
www.igui.ws
(21) 3638-8581
(21) 2635-9078
End: Rodovia BR-101
km 294 s/nº Itaboraí

O Fala Forza é uma produção da Gerência de Comunicação e Marketing da rede de Postos Forza e MPF Comunicação - Midiática: Palavra & Foco

ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA Avenida Ayrton Senna 5.600 - Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP: 22775-005 - Tel.: (21) 2421-8800 - e-mail: marcela@forza.com.br

DIAGRAMAÇÃO Client By - clientby.com.br | **FOTOS** Marcella Bordallo e equipe | **IMPRESSÃO** Gráfica Jornal da Cidade - (24) 2249-8000 / 2249-3867